

**Istruzioni operative per il pagamento dei bolli e degli oneri
concessori per le pratiche sismiche depositate su PORTOS 2.0**

30 ottobre 2018

Premessa

Nell'aggiornamento di PORTOS, la Regione Toscana ha dovuto dare attuazione alle disposizioni previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) articolo 5 (<http://www.agid.gov.it/cad/art-5-effettuazione-pagamenti-modalita-informatiche>), che prevedono il pagamento in forma elettronica di oneri dovuti alle Pubbliche Amministrazioni.

Il portale dei pagamenti IRIS di Regione Toscana è integrato con il portale nazionale PagoPA di AGID, che a sua volta si avvale, per effettuare le transazioni monetarie, di specifici PSP (prestatori servizi di pagamento – quali ad esempio le banche attraverso alcuni dei loro servizi di pagamento). La modalità attiva al momento per PORTOS è quella del Modello 1 di PagoPa, ovvero il pagamento contestuale all'erogazione del servizio (pagamento in tempo reale). PORTOS si avvale di questa modalità per il pagamento di due oneri:

1) per le marche da bollo, ci si è integrati con il servizio E-Bollo dell'Agenzia delle Entrate. Per questo onere specifico il solo PSP attualmente attivo è quello di Infocamere, che accetta al momento solo pagamenti tramite:

- carte di credito dei circuiti VISA, Mastercard, VPAY e Maestro (NON sono accettate dal sistema le carte del circuito VISA Electron, e tra queste anche la carte di PostePay che ad esso si agganciano)

- NEXI Pay: servizio di CartaSì per i pagamenti tramite dispositivi mobili (<https://www.nexi.it/privati/nexi-pay.html>)

- MasterPass: servizio di Mastercard integrato con alcuni home banking (<https://www.mastercard.it/it-it/privati/servizi-benefici/masterpass.html>)

- home banking IConto di Infocamere (solo per titolari di conto corrente Iconto)

Al completamento del pagamento, l'Agenzia delle Entrate restituisce l'attestato dell'avvenuto pagamento.

2) per gli oneri connessori, le modalità di pagamento sono molteplici e consentono il ricorso a carte di credito, home banking ed altri strumenti quali Paypal ecc. Al completamento del pagamento, il sistema restituisce l'attestato di pagamento degli oneri regionali.

Il mancato buon esito delle procedure di pagamento determina l'appostamento della pratica in uno stato di blocco, in cd. pending di pagamento; all'iniziale procedura di sblocco, che prevedeva la formulazione di una specifica richiesta da parte dell'utente al centro assistenza, si è deciso, anche per dar modo agli utenti stessi di poter agire con maggior tempestività, di implementare una procedura di sblocco immediato attivabile dall'utente stesso, mediante lo specifico tasto “Rigenera pagamento”.

Poiché la procedura di “rigenera pagamento” determina l'annullamento del precedente tentativo di pagamento, si invitano gli utenti ad accertarsi che il precedente tentativo di pagamento non sia effettivamente andato a buon fine.

Si ribadisce che con l'attivazione della procedura diretta, l'utente è responsabile dall'eventuale perdita di pagamenti effettuati ed in corso ancora quando sia stata attivata la procedura di sblocco.

Le presenti istruzioni intendono fornire agli utenti le istruzioni necessarie per l'espletamento di corrette procedure di pagamento sia dei bolli che degli oneri. Allorquando si verificassero aggiornamenti o sviluppi dei sistemi sopracitati (PagoPA e IRIS), sarà cura del settore, aggiornare le presenti istruzioni e fornirne di nuove, confidando che gli utenti stessi ci forniscano feed back sulle presenti istruzioni, volti a migliorarne la comprensione e la chiarezza, laddove necessario o utile.

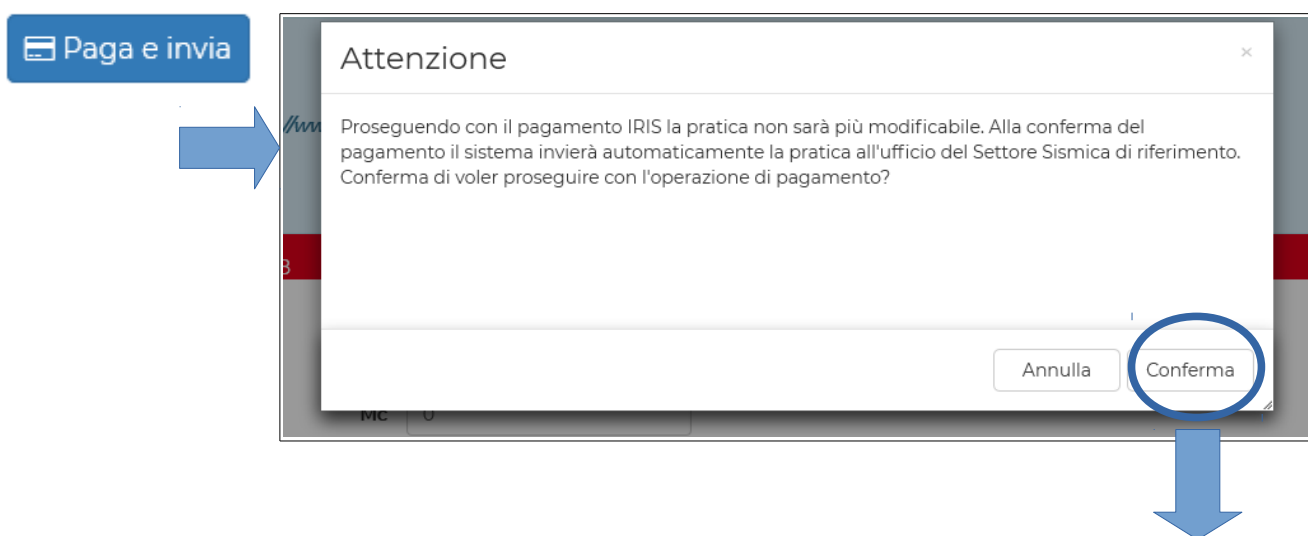
Le istruzioni riguardano solo le operazioni preliminari al pagamento, con il quale l'utente sceglie il canale di pagamento fra quelli possibili. Per informazioni specifiche riguardo ai singoli PSP (banche, circuiti interbancari, ecc.) si prega di fare riferimento al PSP stesso.

Istruzioni operative per eseguire pagamenti

Per una chiara lettura delle istruzioni di seguito riportate:

- i tasti da attivare sono cerchiati di blu e le frecce blu indicano le maschere successive a cui si accede;
- i box grigi: riportano le informazioni da inserire nei vari campi di compilazione e/o informazioni aggiuntive;
- i box e le frecce gialli: riportano le informazioni utili per evitare i più frequenti errori che generano i blocchi dei pagamenti

In riferimento alle interfacce di PORTOS, le istruzioni di seguito riportate, iniziano dalla componente PORTOS del “Calcolo Importi” correttamente compilata → Paga e Invia



Sono predisposti i due “carrelli” distinti dei pagamenti;

per le istanze Fine lavori e Collaudi, sarà presente il solo “carrello” pagamento dei bolli

2 – PAGAMENTO SPESE ISTRUTTORIA

1 – PAGAMENTO BOLLI

1 - PAGAMENTO BOLLI

PAGAMENTO BOLLI

Il pagamento è stato correttamente inizializzato. Cliccare sul pulsante per procedere al saldo dell'importo

[Vai a IRIS](#)

Attenzione

Il pagamento è **IMMEDIATO**
Procedendo si dovrà necessariamente portare a termine la transazione.

ATTENZIONE:
Assicurarsi di abilitare i popup su questa pagina.

- Istruzioni Chrome
- Istruzioni Firefox
- Istruzioni IE

[Annulla](#) [Conferma](#)

Si accede alla
Piattaforma Regionale
IRIS

https://iris.rete.toscana.it/gateway/pagamentoAvvisi.do?method=carrelloAction

Regione Toscana 23/04/2018

[Indietro](#)

Ente	Tipo debito	Causale	Importo
Regione Toscana	Marca Bollo Digitale	Bolli Genio Civile;CF_SOGGETTO=sccsmn65b03d612p Pagamento Bolli	16,00 €
Regione Toscana	Marca Bollo Digitale	Bolli Genio Civile;CF_SOGGETTO=sccsmn65b03d612p Pagamento Bolli	16,00 €
Totale pagamento			32,00 €

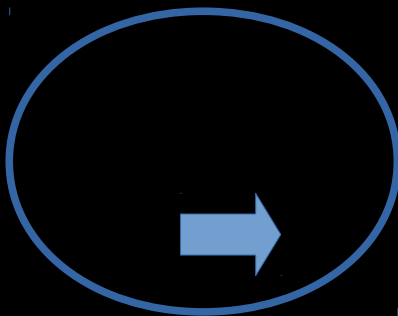
Specifica i dati di chi effettua il versamento

Codice Fiscale

E' obbligatorio inserire l'identificativo fiscale di chi effettua il versamento.

- 1 – inserire il **CF**
- 2 – inserire mail per ricevuta
- 3 – conferma mail

CF : in IRIS accedendo tramite CNS è possibile visionare la rendicontazione di pagamenti → posizione debitoria



Il pagamento dei BOLLI si effettua tramite il Circuito **PagoPA**, attraverso un **PSP** (= Prestatore Servizi di Pagamento)

Appare quindi la schermata di conferma del pagamento la richiesta di registrarsi a PagoPA oppure pagare senza registrarsi (scelta più semplice):

Regione Toscana
Causali multiple di versamento
32,00€

Istituto di Pagamento
InfoCamere

Carte Pagamento

Carte di Pagamento

Costi massimi di commissione 0,95 €

Servizio garantito nei seguenti orari LUN - VEN: 08 - 21, SAB: 08 - 14. Fuori fascia potrebbe non essere disponibile.

Consente di disporre pagamenti alle PA mediante carte di credito/debito. Il costo varia a seconda delle fasce di importo.

Totale 32,95 €
La ricevuta sarà inviata all'indirizzo simone.secci@regione.toscana.it

Registrati a pagoPA per salvare lo storico dei pagamenti ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratis e basta un minuto.

[Registrati a pagoPA](#)

[Paga senza registrarti](#)

A questo punto si prosegue sul portale Infocamere:

https://icono-pagopa.infocamere.it/dprweb/cp/riepilogoPagamentoAction?idRichiesta=6e0a536e-37ee-437a-9d29-3c4ad1aa8c95

Istituto di Pagamento
InfoCamere

pagoPA iconTO

Riepilogo Dati

Lista Pagamenti

Data esecuzione	Rag. Sociale Beneficiario	Iban Beneficiario	Importo	Divisa	Causale
05-04-2018	Istituto di Pagamento InfoCamere	---	16,00	EUR	/RFB/333000000146003/16.00/TXT/DEBITORE/sccsmn65b03d612p_01180000001792_2018
05-04-2018	Istituto di Pagamento InfoCamere	---	16,00	EUR	/RFB/333000000145902/16.00/TXT/DEBITORE/sccsmn65b03d612p_01180000001793_2018
05-04-2018	Istituto di Pagamento InfoCamere	---	0,95	EUR	Commissioni Pagamenti
Totale			32,95	EUR	

Per procedere con il pagamento è necessario prendere visione dei seguenti documenti*:

- [Foglio informativo \(335.87 KB\)](#)
- [Informativa privacy \(176.13 KB\)](#)

Dichiaro di aver scaricato, letto e salvato i documenti sopra riportati.*

E-mail alla quale inviare l'attestazione di pagamento*

* Campi obbligatori

[ANNULLA](#) [ESEGUI](#)

Riepilogo dei dati di pagamento sulla piattaforma INFOCAMERE

Inserire nuovamente email per ricevuta pagamento



clickando su **ESEGUI** → si accede al pagamento

Nella schermata seguente è possibile come metodi di pagamento:

- NEXI Pay (per i soli utenti aderenti al servizio, vedi <https://www.nexi.it/privati/nexi-pay.html>)
- MasterPass (per i soli utenti aderenti al servizio, vedi <https://www.mastercard.it/it-privati/servizi-benefici/masterpass.html>)
- **CARTA DI CREDITO per tutti gli utenti**

N.B. i circuiti di carta di credito abilitati al momento sono VISA, VPAY, MASTERCARD, MAESTRO. Le carte Visa Electron non sono abilitate, comprese le PostePay Visa Electron.

→ Di seguito le schermate relative alla scelta **CARTA DI CREDITO** (opzione più comune):

https://ecommerce.cartasi.it/ecommm/ecommm/CassaInfocamere_scelta.jsp

Istituto di Pagamento InfoCamere

pagoPA - IdP InfoCamere

Seleziona la modalità di pagamento

Carta di credito

NexiPay

Altri Pagamenti / Other Payments

Importo 32,95 EUR

Codice d'ordine atteso dall'esercente 8841-2018-0000000000000000A4C

annulla

La sicurezza della transazione è garantita da XPay, il sistema di pagamento online di Nexi

!!!! i CIRCUITI ABILITATI (aprile 2018) sono solo: MAESTRO MASTERCARD VISA V-PAY

https://ecommerce.cartasi.it/ecommm/ecommm/CassaInfocamere.jsp

Istituto di Pagamento InfoCamere

pagoPA - IdP InfoCamere

Carte di pagamento accettate

VISA VPAY MASTERCARD MAESTRO

MasterCard SecureCode. VERIFIED by VISA

Inserisci i dati della carta e procedi al pagamento

Importo 32,95 EUR

Numero d'ordine 8841-2018-0000000000000000A4C

Indirizzo e-mail * indirizzo e mail inserito precedentemente

N. Carta * Numero carta

Scadenza (MM/AA) * MM/AA CVV * [?]

Nome *

Cognome *

descrizione Pagamento su PagoPa relativo ai seguenti identificativi univoci: 333000000598766 333000000598665

Presa visione informativa privacy [?]

annulla **proseguì**

La sicurezza della transazione è garantita da XPay, il sistema di pagamento online di Nexi

Inserire i dati della Carta di Credito

Si conclude il pagamento e la ricevuta viene inviata alla mail inserita

2 - PAGAMENTO CONTRIBUTI ISTRUTTORIA SISMICA

PAGAMENTO SPESE ISTRUTTORIA

Il pagamento è stato correttamente inizializzato. Cliccare sul pulsante per procedere al saldo dell'importo

Vai a IRIS

Attenzione

Il pagamento è **IMMEDIATO**.
Procedendo si dovrà necessariamente portare a termine la transazione.

ATTENZIONE:
Assicurarsi di abilitare i popup su questa pagina.

- Istruzioni Chrome
- Istruzioni Firefox
- Istruzioni IE

Annulla **Conferma**

Si accede alla
Piattaforma Regionale
IRIS

https://iris.rete.toscana.it/gateway/pagamentoAvvisi.do?method=carrelloAction

23/04/2018

Regione Toscana

Indietro

Ente	Tipo debito	Causale	Importo
Regione Toscana	Spese istruttorie Sismica	Spese istruttoria Genio Civile;CF_SOGGETTO=sccsmn65b03d612p Pagamento Spese Istruttoria	50,00 €
Totale pagamento			50,00 €

Specifica i dati di chi effettua il versamento

Codice Fiscale


E' obbligatorio inserire l'identificativo fiscale di chi effettua il versamento.

Indirizzo E-mail


Conferma Indirizzo E-mail


All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

Scegli la modalità di pagamento


Pagamento on-line con un PSP aderente al circuito pagoPA




Pagamento mediante altri canali



L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA® è disponibile alla pagina [elenco PSP aderenti](#). Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il Codice Avviso di Pagamento oppure il QR Code o i Codici a Barre, presenti sulla stampa dell'avviso.

Indietro

Numero verde assistenza: 800 098 594 FAQ Istruzioni di utilizzo

- 1 – inserire il CF
- 2 – inserire mail per ricevuta
- 3 – conferma mail

CF : in IRIS accedendo tramite CNS è possibile visionare la rendicontazione di pagamenti → posizione debitoria

scegliere la modalità di pagamento del circuito pagoPA per pagare con
CARTA di CREDITO
o **BONIFICO BANCARIO**

→ viene chiesto di accedere a PagoPA, le modalità sono due: SPID oppure email (scelta più semplice):

→ una volta inserita la propria email viene chiesta di accettare la Privacy Policy:

Vengono quindi mostrate le modalità di pagamento:

Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento

Per pagare i CONTRIBUTI con “Carta di credito/debito” →

Inserire i dati della propria carta:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://wisp2.pagopa.gov.it/wallet/cc>. The page header includes the pagoPA logo and the text "Regione Toscana /RFB/GC0000000000000087836/25.00/TXT/DEBITORE/pstnl70p47e897f 25,00€". Below the header, it states "pagoPA accetta queste carte di credito/debito" and lists logos for Mastercard, American Express, VISA, and VISA Electron. The form fields are: "nome e cognome" (with a note: "nome e cognome non validi, non ci devono essere caratteri speciali"), "numero della carta di credito" (displaying "0000 0000 0000 0000"), "scadenza (mm/aa)" (displaying "MM / AA"), and "codice di verifica" (displaying "CVC"). A "Continua" button is located at the bottom of the form.

Vengono quindi proposti i vari PSP (prestatori servizi di pagamento) con i quali effettuare la transazione e la relativa commissione. Sceglierne quindi uno e procedere con il pagamento:

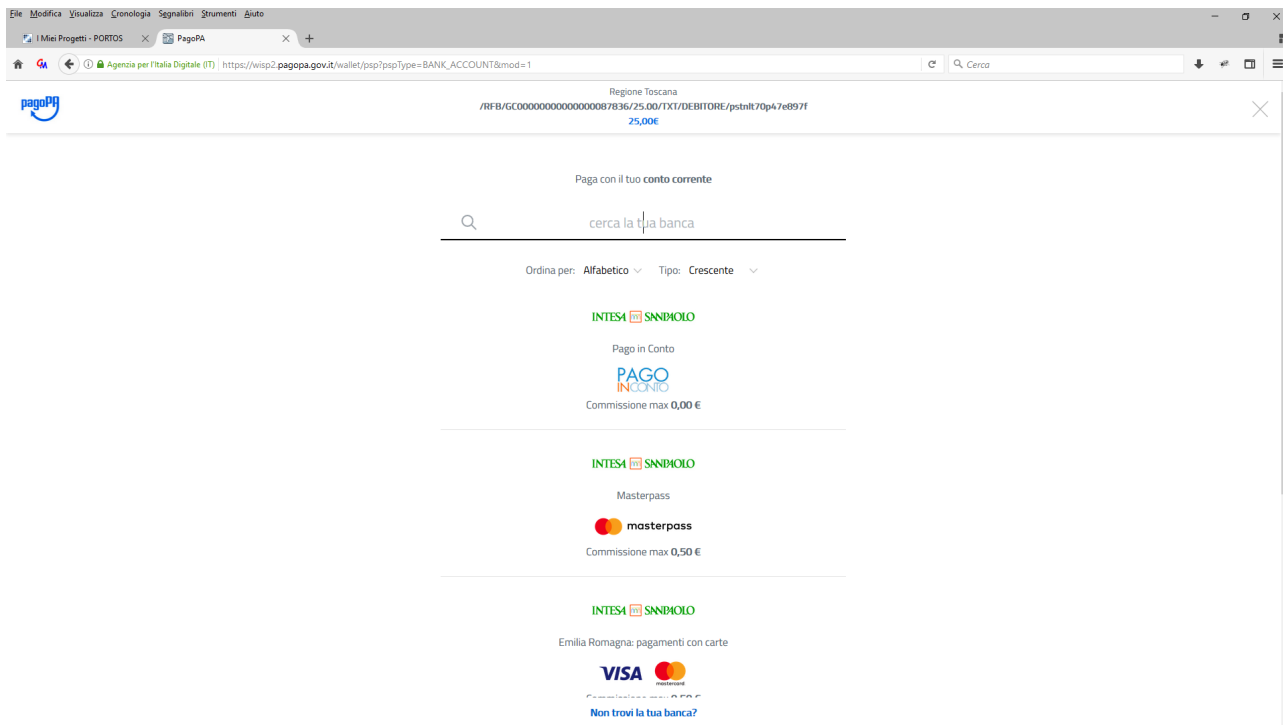
The screenshot shows the same browser window with the URL https://wisp2.pagopa.gov.it/wallet/pspp?psptype=CREDIT_CARD&mod=0. The page header is identical to the previous screenshot. Below the header, there is a search bar with the text "cerca". Below the search bar, there are two dropdown menus: "Ordina per: Alfabetico" and "Tipo: Crescente". The main content area displays a list of PSP options:

- INTESA SNNMOLO**
Pagamento con Carte
VISA
Commissione max 0,50 €
- nexi**
Pagamento con carta
nexi
Commissione max 1,50 €
- UniCredit**
Pagamento con carte
Commissione max 0,95 €

At the bottom of the page, there is a link: [Perchè la commissione?](#)

Per pagare i CONTRIBUTI con “Conto corrente”

Viene fornito l’elenco dei circuiti che aderiscono al circuito pagoPA e le relative commissioni:



Regione Toscana
/RFB/GC0000000000000000087836/25.00/TXT/DEBITORE/pstnlt70p47e897f
25,00€

Paga con il tuo conto corrente

cerca la tua banca

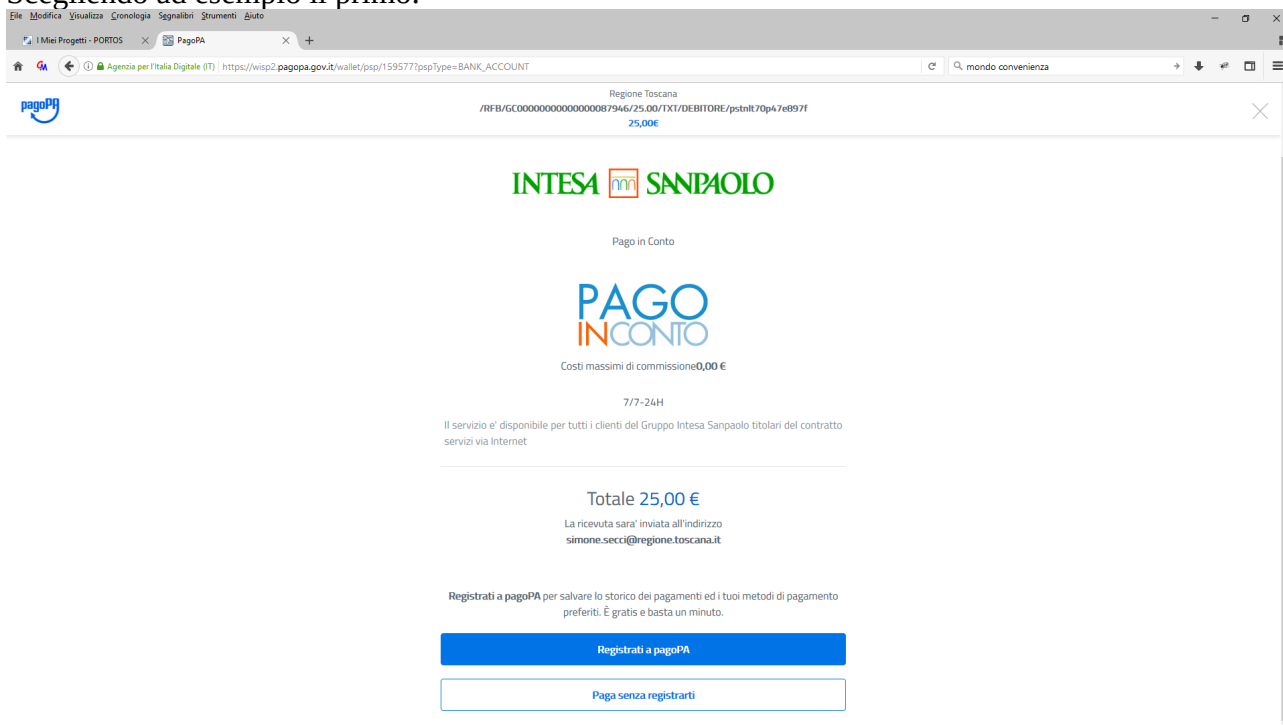
Ordina per: Alfabetico Tipo: Crescente

INTESA SANPAOLO
Pago in Conto
PAGO INCONTTO
Commissione max 0,00 €

INTESA SANPAOLO
Masterpass
masterpass
Commissione max 0,50 €

INTESA SANPAOLO
Emilia Romagna: pagamenti con carte
VISA **Mastercard**
Non trovi la tua banca?

Scegliendo ad esempio il primo:



Regione Toscana
/RFB/GC0000000000000000087946/25.00/TXT/DEBITORE/pstnlt70p47e897f
25,00€

INTESA SANPAOLO

Pago in Conto

PAGO INCONTTO
Costi massimi di commissione 0,00 €

7/7-24H
Il servizio e' disponibile per tutti i clienti del Gruppo Intesa Sanpaolo titolari del contratto servizi via Internet

Totale 25,00 €
La ricevuta sara' inviata all'indirizzo
simone.secci@regione.toscana.it

Registrati a pagoPA per salvare lo storico dei pagamenti ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratis e basta un minuto.

Registrati a pagoPA

Paga senza registrarti

Continuare con registrazione a PagoPA oppure cliccare su “Paga senza registrarti” (scelta più semplice)

Appare riepilogo, cliccare quindi su “Paga adesso” e procedere con il pagamento sul portale dell’istituto di pagamento scelto :

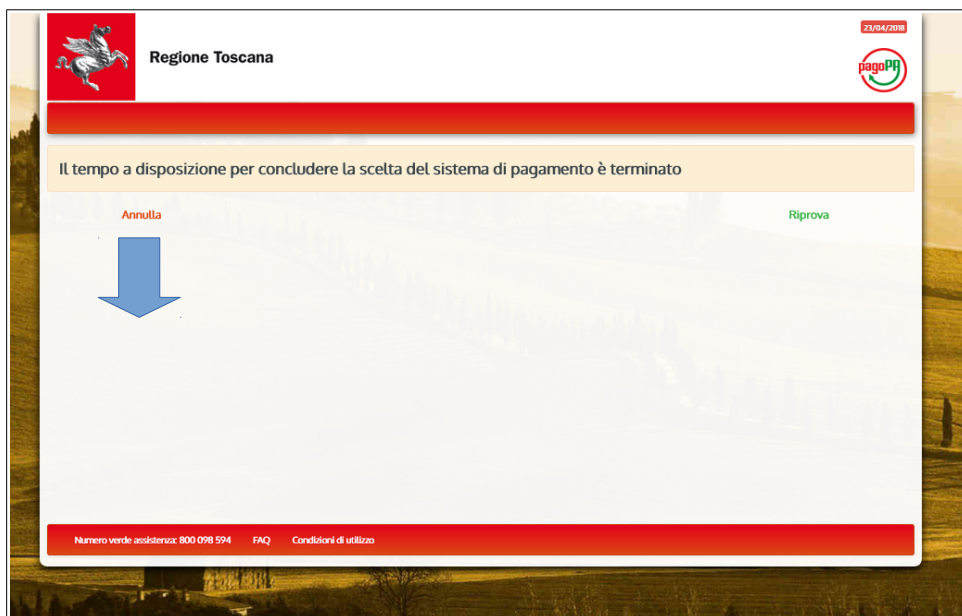
The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser Address Bar:** <https://www.servizi.infogroup.it/AgID/ProcTele/InitPaymentPagoloInConto.do?IdBrucatura=+tgliu63qpsrcgn9e9nuu7qigm651540629433813&idCarrello=VAQ57MI33AEDP8T83Q570LL17N>
- Page Title:** I tuoi pagamenti totali ⓘ
- Payment Details (Left Column):**
 - Soggetto pagante:** pstnl70p47e897f
 - Email:** [Redacted]
 - C.F. / P. IVA:** pstnl70p47e897f
 - PAGAMENTO 1:**
 - Beneficiario:** Regione Toscana
 - Importo:** 25,00 €
 - Causale Pagamento:** /RFB/GC0000000000000087946/25.00/TXT/DEBITORE/pstnl70p47e897f
- Summary (Right Column):**
 - Riepilogo:**
 - Transazione:** Pago PA
 - Pagamento 1:** 25,00 €
 - Beneficiario:** Regione Toscana
 - Metodo di pagamento:** Addebito su Conto Corrente
 - Importo totale:** 25,00 €
 - Totale commissioni:** 0,00 €
- Total da pagare:** 25,00 €
- Payment Method:** Il pagamento sarà effettuato tramite il servizio Pago in Conto
- Action Button:** PAGA ADESSO

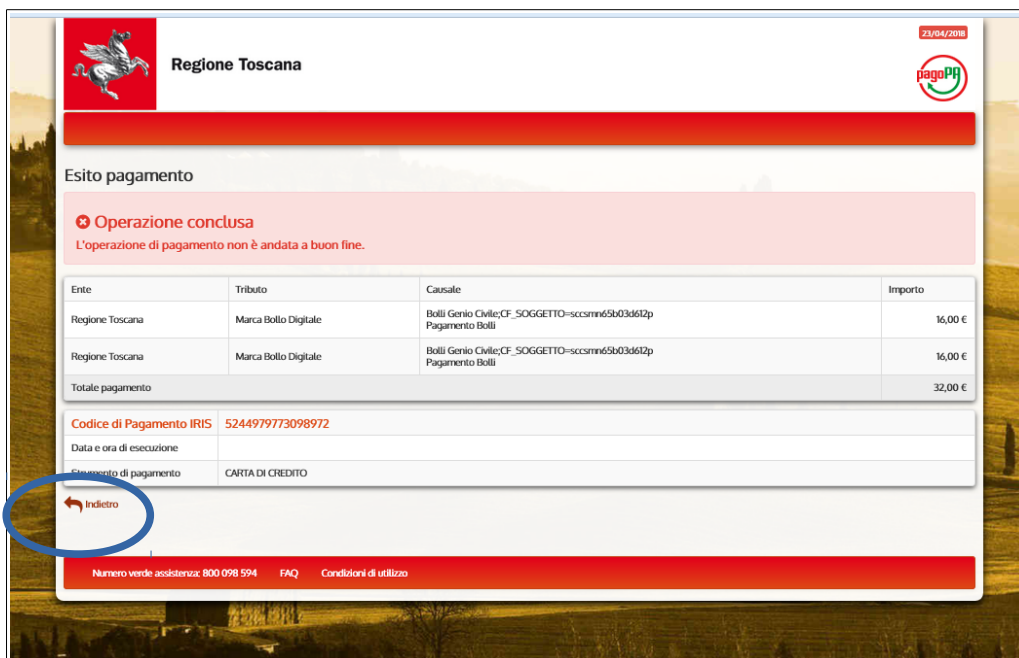
3 - RIGENERA pagamento non andato a buon fine

Casi di errore dei pagamenti (es. per rifiuto) per cui è prevista, lato PORTOS, la possibilità di RIGENERARE il pagamento

1 – se il tempo di scelta e connessione è troppo lungo → ANNULLA



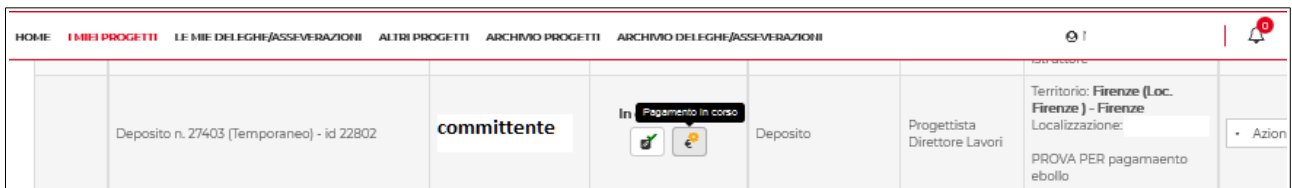
2 – PAGAMENTO RIFIUTATO → se l'operazione non è andata a buon fine



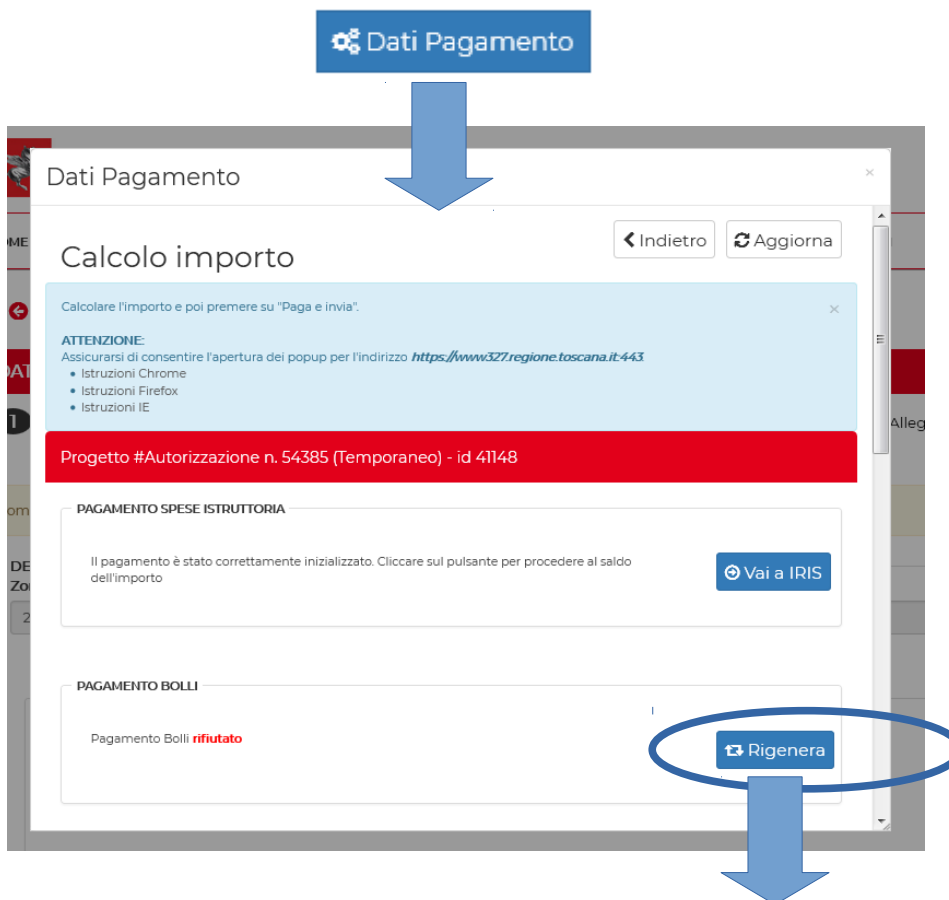
3 – PAGAMENTO NON CONCLUSO → se per qualsiasi motivo l'utente non ha completato tutta la procedura (es. chiudendo la pagina)

E' possibile in tutti questi casi ritornare sull'applicativo PORTOS (ne "i miei progetti") e rigenerare il pagamento:

Dal Front END di PORTOS → progetto con PAGAMENTO in CORSO



da azioni → MODIFICA
Si accede alla pratica in attesa del pagamento



il pagamento rifiutato viene INIZIALIZZATO nuovamente